

## À propos d'Ex Libris®

Ex Libris, une filiale de ProQuest, est un fournisseur majeur mondial de solutions dans le cloud destinées à l'enseignement supérieur.

L'entreprise propose des solutions SaaS pour la gestion et la découverte de l'éventail complet des matériels de bibliothèque et de recherche ainsi que des solutions mobiles de campus favorisant la participation et la réussite des étudiants. La clientèle d'Ex Libris comprend des milliers de clients répartis dans 90 pays.

Consultez <http://www.exlibrisgroup.com>



# Une passerelle consolidée pour une plus grande quantité de ressources

Ex Libris Primo supporte l'Université de Turin avec une solution de découverte intuitive, complète, intégrée et conviviale mise en œuvre dans les 70 bibliothèques universitaires.



UNIVERSITA  
DEGLI STUDI  
DI TORINO





«Le meilleur commentaire qu'un utilisateur puisse faire est de s'en abstenir, et ce, pour la simple raison que l'outil de découverte est clair, intuitif et utilisable. »

(Maria Vittoria Muzzupapa, Digital and Reference Librarian)

### À propos de l'Université de Turin

L'Université de Turin (Università di Torino) a été fondée en 1404 et reste l'une des plus grandes et prestigieuses universités d'Italie.

Avec 120 bâtiments répartis à Turin et dans le Piémont, l'université spécialisée dans la recherche et l'enseignement d'un large éventail de disciplines compte plus de 70 000 étudiants de premier, second et troisième cycle.

En outre, plus de 3 500 personnes, personnel enseignant, administratif et technique travaillent aujourd'hui au sein de l'université.

### À propos des bibliothèques de l'université

Les bibliothèques de l'Université de Turin sont réparties dans plus de 20 bâtiments, situées sur les différents campus de l'université. Les collections de l'université totalisent près de 2 millions de livres, dont 50 000 ouvrages anciens, près de 50 000 journaux électroniques, 120 bases de données et 65 000 livres électroniques. En outre, l'université exploite un jardin botanique et plusieurs musées, tels que les musées Cesare Lombroso (Musée d'anthropologie criminelle) et Luigi Rolando (Musée d'anatomie humaine) célèbres dans le monde entier.

## SIMPLIFIER LA DÉCOUVERTE: UN DÉFI

L'Université de Turin avait un défi à relever. Elle devait trouver un moyen d'effectuer des recherches sur un ensemble de ressources en provenance de différentes bibliothèques. L'université utilisait une combinaison d'OPAC et d'un système de recherche fédéré basé sur MetaLib. Toutefois, les lecteurs de la bibliothèque se fiaient plutôt à OPAC, même si la granularité de la recherche était fortement limitée. Par conséquent, les utilisateurs ne disposaient pas d'outil de recherche solide en mesure d'offrir un point d'accès unique aux vastes collections de l'université.

L'absence d'outil de recherche puissant compliquait la découverte des ressources dont les étudiants et les chercheurs avaient besoin. Pour cette raison, certaines ressources du réseau de bibliothèques étaient sous-utilisées. En outre, la taille et la diversité des collections et du réseau de bibliothèques de l'université rendaient les recherches également difficiles pour les bibliothécaires.

Confronté au défi de la simplification de la découverte conjuguée au désir de faciliter et d'harmoniser le travail des bibliothécaires, l'Université de Turin s'était donnée pour tâche de trouver une solution dotée d'une interface unique et conviviale permettant la découverte de toutes les ressources de la bibliothèque.

## PRIMO: GLOBAL ET INTUITIF

L'équipe de la bibliothèque effectua un long travail de recherche approfondie sur le marché, axé sur les besoins spécifiques de l'université. Pendant le processus d'appel d'offres, il apparut que seul Ex Libris Primo offrait les éléments que l'Université de Turin considérait comme obligatoires et indispensables pour sa nouvelle solution de découverte: centralisation, exhaustivité et convivialité.

L'équipe de l'Université de Turin fut également impressionnée par l'étendue et la profondeur de l'index de Primo Central ainsi que par la possibilité d'indexer les collections de l'université, créant ainsi une large gamme de ressources découvrables, dont le numérique et le contenu en accès libre. Elle fut aussi impressionnée par l'interface utilisateur intuitive de Primo.

## LES AVANTAGES D'UNE RECHERCHE GLOBALE

L'Université de Turin a appelé sa solution de découverte basée sur Primo TUTTO, ce qui signifie « tout » en italien. Cette appellation rend la bibliothèque numérique plus reconnaissable, accessible et tangible pour les étudiants et les chercheurs. Elle symbolise d'autre part le fait que Primo répond aux besoins de la majorité des utilisateurs de la bibliothèque.

L'Université de Turin étant composée d'un nombre divers et varié de facultés, l'impact de Primo est différent pour chaque bibliothèque. Toutefois, la découverte unifiée, la présentation des ressources et la portée des services d'exploration de la découverte sont des avantages permanents de la solution, qui s'avèrent particulièrement utiles pour des utilisateurs effectuant des recherches dans un domaine qui ne leur est pas familier.

En outre, la transition entre les services disponibles (de la découverte au résolveur de liens SFX) est transparente. En effet, après avoir mis en œuvre Primo, l'Université de Turin connut une augmentation mesurable de l'utilisation de SFX en provenance de TUTTO.

Les utilisateurs trouvent Primo intuitif et exhaustif. Cela est, en partie, dû à l'expérience de « type Google » que crée l'interface ainsi qu'aux fonctions puissantes de recherche de Primo. Les utilisateurs s'adaptent rapidement à Primo, pensant trouver une « passerelle » consolidée pour accéder aux informations qu'ils recherchent.

L'absence de questions des utilisateurs sur Primo implique que l'information est présentée clairement et que l'interface est facile d'utilisation. En fournissant des services de découverte efficaces et efficaces, Primo aide les bibliothèques de l'Université de Turin à atteindre leurs objectifs stratégiques d'amélioration de la visibilité et de l'utilisation des collections et services.

Réfléchissant à la réussite de leur solution TUTTO basée sur Primo, Franco Bungaro, responsable des services bibliothécaires de l'université, indiquait qu'il recommanderait « absolument » Primo à ses pairs.