

## Universidad de Chile

Transformando la  
biblioteca para ofrecer  
servicios de clase mundial

### Acerca de la Universidad de Chile

Fundada en 1842, la Universidad de Chile es la principal y más antigua institución de educación superior, de carácter nacional y público, en Chile. Su objetivo es la generación, desarrollo, integración y comunicación del saber en todas las áreas del conocimiento y dominios de la cultura.

La Dirección de Servicios de Información y Bibliotecas (SISIB), es la unidad estratégica encargada de la coordinación, soporte y supervisión de la gestión de las bibliotecas y el desarrollo de servicios de información académicos para apoyar la visión de la universidad y atender a las necesidades del quehacer docente, la investigación y la gestión de los miembros de la comunidad universitaria.

Actualmente, el SISIB coordina la actividad técnica de las 48 bibliotecas de la Universidad y cuenta con más de 100 bibliotecarios que atienden a una comunidad de 43 mil alumnos de grado y postgrado, así como a más de 5 mil docentes.

*Gracias a Alma hemos optimizado  
nuestros flujos de trabajo y liberado  
tiempo del personal de biblioteca  
para otras actividades estratégicas.*

---

**Rodrigo Donoso**  
Director de Servicios de Información  
y Bibliotecas

## Superando retos en la biblioteca

El sistema de bibliotecas de la Universidad de Chile gestiona una riqueza de contenido que abarca más de 3 millones de ejemplares impresos, 40 mil recursos digitalizados y más de 100 bases de datos en texto completo.

La implementación de Ex Libris Alma y Primo VE ha presentado un punto de inflexión para la institución que anteriormente usaba el ILS Symphony para gestionar su catálogo impreso y una serie de herramientas paralelas para gestionar el resto de recursos de la biblioteca, las cuales no siempre estaban integradas entre sí, lo que resultaba en mayores necesidades de gestión por parte del equipo de biblioteca.

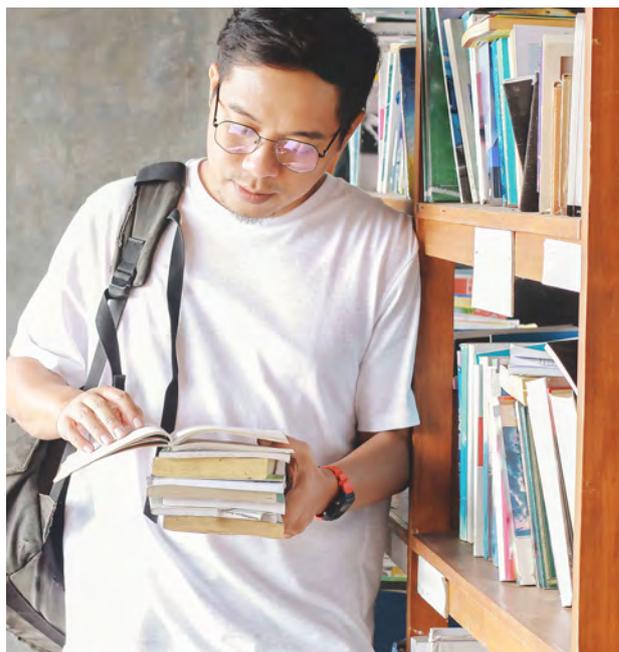
Este escenario también representaba que los usuarios tenían que entrar a múltiples plataformas y bases de datos independientes para hacer sus consultas.

Con la visión de unificar tanto los procesos administrativos como los procesos para los usuarios y entregar a toda la comunidad universitaria servicios con calidad de clase mundial, el equipo de bibliotecas de la Universidad de Chile se decidió por la plataforma de servicios bibliotecarios Ex Libris Alma® para unificar la gestión de las colecciones físicas, digitales y electrónicas, y Ex Libris Primo® para brindar acceso transparente a todos estos recursos.

## Mejores servicios para la comunidad universitaria

Ex Libris Alma® ha permitido simplificar la gestión de los servicios de biblioteca e integrarlos con los demás sistemas de la universidad.

Gracias a las APIs y los flujos de trabajo unificados, se han podido automatizar muchos procesos y optimizar los tiempos del equipo de biblioteca. “Ahora hacemos más procesos automatizados que procesos manuales. A través de una sola regla de normalización, estamos logrando hacer de manera automatizada una gran cantidad de trabajo que antes hacíamos de manera manual” nos comenta Rodrigo Donoso, Director de Servicios de Información y Bibliotecas, quien además señala que la rapidez, la facilidad y la posibilidad de integrarse con los servicios institucionales es una gran ventaja que Ex Libris Alma® presenta para el SISIB.



*“A través de una sola regla de normalización, estamos logrando hacer de manera automatizada una gran cantidad de trabajo que antes hacíamos de manera manual.”*

Adicionalmente, las sólidas herramientas de análisis de datos de Alma (Alma Analytics) han permitido a cada biblioteca generar, con un solo clic, los reportes personalizados que requieren para su gestión, aligerando así la carga de solicitudes de información que recibe el SISIB de cada biblioteca y permitiéndoles contar con datos actualizados para la toma de decisiones. Estos reportes, en conjunto con los dashboards predefinidos, facilitan también la generación de los informes de acreditación que debe entregar el SISIB internamente.

Alma enriquece también otros servicios de la universidad. El currículo de los académicos se alimenta de un informe generado en Analytics que se integra con los sistemas de la institución a través de las APIs.



Por su parte, Ex Libris Primo® ha facilitado a la comunidad académica acceder a todo el contenido desde una sola caja de búsqueda, mostrándoles más información y en múltiples formatos, permitiéndoles aprovechar toda esta riqueza de contenidos.

En resumen, Primo ha logrado diversificar el uso de las bases de datos consultadas por los usuarios y dar mayor visibilidad a todos los recursos disponibles a través de la biblioteca. Rodrigo nos comenta que gracias a Primo “los usuarios pueden consultar todo en un mismo lugar y elegir el contenido que mejor responda a sus necesidades de investigación.” Esto se ha reflejado en las estadísticas de uso de las colecciones de la biblioteca, ahora se aprovechan mucho mejor los recursos y se accede al contenido de mayor calidad, independientemente del formato o el proveedor. Es ahí donde el rol de la biblioteca también cobra importancia pues apoya a capacitar a los usuarios para valorar y validar de manera adecuada el contenido, tarea para la cual aprovechan las facetas y los filtros disponibles en la herramienta.

La Universidad de Chile cuenta con un portal para su biblioteca, integrado con Primo, altamente personalizado que anualmente recibe más de 3 millones de búsquedas.

“Primo es muy flexible, nos ha permitido personalizar y adaptar el servicio a nuestras necesidades específicas y esto ha generado mucha satisfacción tanto al equipo de biblioteca como a nuestros usuarios” comenta Rodrigo.

## El respaldo de la comunidad de Ex Libris

Para las bibliotecas, la cooperación es esencial. El equipo de biblioteca de la Universidad de Chile pudo conocer de primera mano el increíble potencial de colaboración de la comunidad de Ex Libris y el equipo de soporte de Latinoamérica. La migración a Alma llevó 6 meses y, en términos generales, fue un proceso ágil gracias a toda la documentación ya disponible, “fuimos la primera migración en español de Symphony a Alma y contamos también con el apoyo de la comunidad de Ex Libris, en este caso fue la Universidad de Oklahoma, la cual tenía experiencia en la migración de Symphony a Alma. Con esto pudimos ver toda la red de apoyo que tenemos con Ex Libris a nivel global” afirma Rodrigo.

Gracias a las reuniones de usuarios y la gestión del equipo de Ex Libris, los clientes a nivel global cuentan con una red de ayuda que les permite compartir mejores prácticas, colaborar y sugerir cambios y ajustes a la plataforma que se traducen en nuevas funcionalidades y actualizaciones. La Plataforma en la Nube de Ex Libris para la Educación Superior está respaldada por un gran equipo de desarrollo y soporte, pero también por una comunidad de usuarios muy activa y cooperativa.

## Nuevas oportunidades

El equipo del SISIB sigue trabajando para consolidar los servicios que ya ofrece y desarrollar nuevos servicios innovadores, principalmente en lo que respecta a los servicios en línea como su esfuerzo por preservar y difundir el Patrimonio Cultural Artístico de Chile mediante una colección especial de Primo.

Nuestra visión a futuro es “seguir trabajando con la comunidad docente en el desarrollo de la bibliografía del curso y poner mayor énfasis en el apoyo a la investigación y la gestión de datos de investigación” concluye Rodrigo, tareas para las cuales la Plataforma en la Nube de Ex Libris para la Educación Superior es el aliado perfecto.

### Acerca de Ex Libris

Ex Libris, una empresa de ProQuest, es un proveedor líder mundial de soluciones basadas en la nube que permiten a las instituciones y los usuarios crear, gestionar y compartir conocimientos. En estrecha colaboración con sus clientes y la comunidad en general, Ex Libris desarrolla soluciones que aumentan la productividad de la biblioteca, maximizan el impacto de las actividades de investigación, mejoran la enseñanza y el aprendizaje e impulsan la participación de los estudiantes con dispositivos móviles. Ex Libris atiende a más de 7.500 clientes en 90 países. Para obtener más información, consulte nuestro sitio web y síganos en LinkedIn, YouTube, Facebook y Twitter.